

## CPIA 4 Milano - Legnano

---

**Da:** NETTuno P.A. <info@nettunopa.it>  
**Inviato:** venerdì 28 gennaio 2022 11:40  
**A:** undisclosed-recipients:  
**Oggetto:** NETTuno PA - Difficoltà di accesso al Registro Elettronico nella giornata di giovedì 27 Gennaio

Gentili Clienti,

nella giornata di Mercoledì 26 il nostro provider ha avuto dei problemi imprevisti che ci hanno costretto ad attivare un indirizzo web alternativo per accedere al Registro Elettronico. Inizialmente il provider ci ha assicurato che la situazione sarebbe stata ripristinata nel giro di poche ore, ma il problema è continuato fino a questa mattina.

Alle 9.30 di oggi il problema è stato risolto e la situazione tornerà lentamente alla normalità nella mattinata.

Per far fronte al disservizio iniziale abbiamo attivato l'accesso alternativo dall'indirizzo <https://www.registroelettronico.cloud>

Le applicazioni sono state in particolar modo influenzate dal problema causato dal provider. Purtroppo in quel caso ogni modifica richiede la pubblicazione di una nuova versione sui rispettivi store e questo influisce sulla tempestività di un nostro intervento.

Stiamo comunque lavorando per essere pronti qualora si ripresenti un problema simile.

In questo senso l'indirizzo <https://www.registroelettronico.cloud> rimarrà un punto di accesso valido anche per il futuro.

Il provider si è scusato e noi a nostra volta ci scusiamo con Voi per gli eventuali disagi e i problemi riscontrati nella giornata di ieri.

Rimaniamo a Vs. disposizione.

Buona giornata

NETTuno S.r.l.

```
"title": "Assistenza clienti",
"company": {
  "name": "NETTuno S.r.l.",
  "VAT/P.I.": 05600060965,
  "address": "Via Pietro da Bescapè, 3",
  "town": "Milano, Italy",
  "phone": 0039 02 871 868 28,
  "web": "www.nettunopa.it"
}
```